|  |
| --- |
| Приложение № 1к приказу управления культуры, молодежной политики и спортаот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ |

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа им. А.Н.Скрябина»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении образовательной деятельности или несоответствие информации о деятельности организации:- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений  | Корректировка информации на информационных стендах организации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений | - | Серова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР  | Информация на информационных стендах актуализирована | Декабрь 2022 г. |
| 2. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении образовательной деятельности или несоответствие информации о деятельности организации:- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Размещение локальных нормативных актов (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) на информационных стендах | - | Серова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР  | Информация на информационных стендах актуализирована | Декабрь 2022 г. |
| 3. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении образовательной деятельности или несоответствие информации о деятельности организации: - о календарном учебном графике с приложением копии | Корректировка информации на информационных стендах:- о календарном учебном графике с приложением копии | - | Серова Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР  | Информация на информационных стендах актуализирована | Декабрь 2022 г. |
| 4. | Отсутствие информации на информационных стендах в помещении образовательной деятельности или несоответствие информации о деятельности организации:- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Корректировка информации на информационных стендах:- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | - | Земскова Татьяна Александровна, специалист по охране труда | Информация на информационных стендах актуализирована | Декабрь 2022 г. |
| 5. | Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Размещение информации на официальном сайте:- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | - | Ольховская Елена Юрьевна, методист  | Информация на официальном сайте актуализирована | Декабрь 2022 г. |
| 6. | Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Размещение порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на официальном сайте | Февраль 2023 г. | Ольховская Елена Юрьевна, методист  | Информация на официальном сайте актуализирована | Февраль 2023 г. |
| 7. | Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, функционирование технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, функционирование технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2023 г. | Ольховская Елена Юрьевна, методист  | Информация на официальном сайте актуализирована | Февраль 2023 г. |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1. | Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Размещение навигационной схемы внутри образовательной организации | Февраль 2023 г. | Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Навигационная схема внутри образовательной организации разрабатывается | Февраль 2023 г. |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Ведутся организационные мероприятия по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), изыскание денежных средств на устранение данного недостатка. Это мероприятие включено в план программы по адаптации Учреждения, рассчитанный до 2025 г. | 2023 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Разработано ПСД по оборудованию входной группы пандусом | 2023 год |
| 2. | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Территория Учреждения не предназначена для оборудованной стоянки автотранспортных средств в связи с антитеррористической угрозой | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Направлено обращение в ГИБДД для рассмотрения возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов за пределами территории организации | 2025 год |
| 3. | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | Ведутся организационные мероприятия расширению дверного проема входной группы и санузла на 1 этаже, изыскание денежных средств на устранение данного недостатка. Это мероприятие включено в план программы по адаптации Учреждения, рассчитанный до 2025 г. | 2023 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Расширение дверных проемов при осуществлении ремонтных работ входной группы | 2023 год |
| 4. | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- сменные кресла-коляски | Ведутся организационные мероприятия по анализу рынка, изыскание денежных средств на устранение данного недостатка | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Проводится анализ рынка | 2025 год |
| 5. | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Ведутся организационные мероприятия по разработке ПСД на реконструкцию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, изыскание денежных средств на устранение данного недостатка. Это мероприятие включено в план программы по адаптации Учреждения, рассчитанный до 2025 г. | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Ремонт санузла с учетом и доступности ММГ | 2025 год |
| 6. | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Ведутся организационные мероприятия по приобретению тактильных лент и плиток, изыскание денежных средств на устранение данного недостатка. Это мероприятие включено в план программы по адаптации Учреждения, рассчитанный до 2025 г. | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор Васина Светлана Александровна, заместитель директора по АХР  | Приобретение тактильных лент и плиток | 2025 год |
| 7. | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Ведутся организационные мероприятия по установке тактильных пиктограмм на фасаде и внутри здания, изыскание денежных средств на устранение данного недостатка. Это мероприятие включено в план программы по адаптации Учреждения, рассчитанный до 2025 г. | 2023-2025 гг. | Замашкина Ольга Владимировна, директор  | Установка тактильных пиктограмм на фасаде и внутри здания | 2023-2025 гг. |
| 8. | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассматривается вопрос о возможности создания условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор  | - | 2025 год |
| 9. | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Рассматривается вопрос о возможности создания условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор  | - | 2025 год |
| 10. | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Рассматривается вопрос об обучении сотрудника учреждения по программе сопровождения инвалидов | 2025 год | Замашкина Ольга Владимировна, директор  | - | 2025 год |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1. | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1. | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |

Директор МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им.А.Н.Скрябина» О.В. Замашкина

Согласовано:

Начальник управления культуры, молодежной политики и спорта А.Ю. Куликова