

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом МБУ ДО «Центральная  
детская музыкальная школа  
им.А.Н.Скрябина»  
от «01» ноября 2022 г. № 98-од

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о возврате билетов**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 09 октября 1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и принято с целью урегулирования вопросов возврата билетов на мероприятия (концерты, спектакли и др.), организуемые и проводимые муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа им.А.Н.Скрябина» (далее – Учреждение).

2. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса мероприятия, отказа посетителя от посещения мероприятия.

3. Информация о замене, переносе или отмене мероприятия размещается заблаговременно на сайте и на информационных носителях в здании Учреждения. В случае, если при покупке билета зрителем был предоставлен контактный телефон, он может быть информирован о замене, переносе или отмене мероприятия по телефону.

4. Билеты, приобретенные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие.

5. Денежные средства за билеты выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.

6. Билеты принимаются к возврату с возмещением их стоимости зрителю только до дня, в который запланировано проведение мероприятия, а в случаях замены или переноса мероприятия – до дня в который изначально планировалось проведение перенесенного мероприятия или запланирован показ поставленного взамен.

7. При отмене мероприятия возврат билетов производится начиная со дня распоряжения об отмене, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после даты в которую мероприятие должно было состояться.

8. Изменения в исполнительском составе не являются основанием для возврата билета. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей, занятых в мероприятии, без предварительного уведомления зрителей.

## II. Возврат билетов приобретенных в Учреждении

1. Зритель (его законный представитель или представитель на основании надлежащим образом оформленной доверенности), желающий вернуть билет, должен лично обратиться в Учреждение.

2. Для оформления возврата зрителю необходимо представить следующие документы:

а) Документ, удостоверяющий личность;

б) Оригинал Билета (бланк строгой отчетности - БСО). Билет, распечатанный на бланке строгой отчетности, должен быть действительным, соответствовать требованиям, предъявляемым к билетной информации, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ № 702 от 29 июня 2020г., не должен иметь повреждений, исправлений, наклеек. В случае повреждения, порчи, утраты билетов, дубликаты билетов не выдаются и их стоимость не возвращается;

в) Кассовый чек;

г) Заявление о возврате денежных средств (Приложение №1 к настоящему Положению).

3. Выплата денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в Учреждении, осуществляется в наличной форме с оформлением кассового чека на возврат.

4. Выплата денежных средств за билеты, купленные в Учреждении через банковский терминал, осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж с оформлением чека на возврат. Денежные средства поступают на карту в течение 45 рабочих дней в зависимости от работы банка-эмитента. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты.

5. Объем возвращаемых денежных средств:

Причина отказа	Объем возвращаемых средств	Примечание
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе Учреждения	100% (сто процентов) от номинальной стоимости приобретенного билета	С согласия посетителя Учреждение вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника)	100% (сто процентов) от номинальной стоимости приобретенного билета	Основания отказа подтверждаются документально. Учреждение вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня его проведения	100% (сто процентов) от номинальной стоимости приобретенного билета	Учреждение вместо возврата билета вправе организовать

Отказ посетителя от посещения мероприятия за 5–9 дней до дня его проведения	50% (пятьдесят процентов) от номинальной стоимости приобретенного билета	посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 3–4 дня до дня его проведения	30% (тридцать процентов) от номинальной стоимости приобретенного билета	
Отказ посетителя от посещения мероприятия менее чем за 3 (три) дня до дня его проведения	стоимость билета не возвращается	

### **3. Порядок возврата билетов, приобретенных на сайте Учреждения (<https://skriabin-school.ru/>) у официального распространителя - ООО «КАССИР.РУ - НБО»**

1. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте Учреждения, производится официальным распространителем.
2. Объем возвращаемых денежных средств установлен пунктом 5 раздела II настоящего Положения.

### **4. Порядок возврата билетов, приобретенных у официального распространителя - ООО «КАССИР.РУ - НБО»**

1. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассах официальных распространителей, производится в кассах официальных распространителей.
2. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайтах официальных распространителей, производится официальными распространителями.
3. Учреждение не производит возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей. Заявления о возврате денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей, Учреждением к рассмотрению не принимаются.
4. Заявления о возврате денежных средств за билеты подаются зрителями непосредственно официальному распространителю.
5. Объем возвращаемых денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей, установлен пунктом 5 раздела II настоящего Положения.
6. Возврат комиссионных сборов и других выплат за услуги официальных распространителей, Учреждением не производятся.